

Infoniqa / Sage - Produktaktivierung / Aktivierungsassistent

Telefonische Aktivierung

Aktivierung per Internet

Mit dem Infoniqa Aktivierungsassistenten können Sie die Infoniqa Produkte einfach und effizient aktivieren. Darüber hinaus verhindert die angewandte Technologie Lizenzmissbräuche. Die hier vorliegende Bedienungsanleitung führt Sie Schritt für Schritt durch den Infoniqa Aktivierungsassistenten. Sollten Sie weitere Fragen zur Aktivierung Ihrer Software haben, geben Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Infoniqa Aktivierungshotline gerne Auskunft: 058 944 14 00.

Aktivierung der Software

Infoniqa Software kann während maximal 60 Tagen als Demoversion eingesetzt werden. Dies ermöglicht Ihnen, das gewünschte Produkt ausführlich zu testen und bereits erste Erfahrungen zu sammeln. Selbstverständlich erhalten Sie diese Demoversion kostenlos zugestellt. Darüber hinaus können Demoversionen diverser Infoniqa Produkte per Download direkt unter <https://www.infoniqa.com/de-ch/> bezogen werden.

Ab der Installation auf Ihrem PC/Server haben Sie 60 Tage Zeit, das installierte Produkt kennen zu lernen. Wenn Sie während dieser Zeitspanne das Produkt in der von Ihnen gewünschten Konfiguration kaufen und den Aktivierungsprozess durchführen, können Sie die bereits eingegebenen/übernommenen Daten ohne Unterbruch weiterverwenden. Selbstverständlich haben Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit die Möglichkeit, das passende Produkt zu erwerben. Die Laufzeit der Demoversion kann nicht verlängert werden. Eine Deinstallation der Demoversion ist jederzeit möglich.

Beim Kauf des von Ihnen gewünschten Produktes erhalten Sie einen persönlichen, 34-stelligen Aktivierungscode (AC). Nur mit diesem Code kann Ihre Software registriert, lizenziert und aktiviert werden.

Registrierung der Software Bei der Registrierung werden Angaben zum Käufer und der Umgebung, in der die Software eingesetzt werden soll, erfasst. Diese Angaben dienen dazu, Sie jederzeit als rechtmässigen Besitzer der entsprechenden Produkte zu erkennen. Wir möchten damit sicherstellen, dass Sie stets optimale Supportleistungen beziehen und (falls gewünscht) ausschliesslich die für Sie relevanten Informationen erhalten.

Softwarelizenz

Die Lizenzierung Ihres Produktes läuft normalerweise im Hintergrund und vollautomatisch ab. Hierbei werden die von Ihnen erfassten Daten an Infoniqa Schweiz gesendet und die Aktivierungslizenz angefordert. Sobald diese erstellt und in Ihrem installierten Produkt eingelesen ist, erfolgt die Freischaltung der entsprechenden Funktionen. Die Aktivierung ist nun abgeschlossen und das Produkt kann unverzüglich verwendet werden.

Telefonische Aktivierung



Sollte aus irgendwelchen Gründen an dem PC/ Server, auf dem das Produkt installiert ist, kein Internet...

vorhanden sein, muss die Aktivierung telefonisch erfolgen. Dabei können zusätzliche Gebühren anfallen. Die telefonische Aktivierung ist etwas umfassender, da die benötigten (Lizenz-)Daten manuell erfasst und übertragen werden müssen. Weitere Informationen finden Sie in dieser Anleitung, Abschnitt «**Telefonische Aktivierung**».

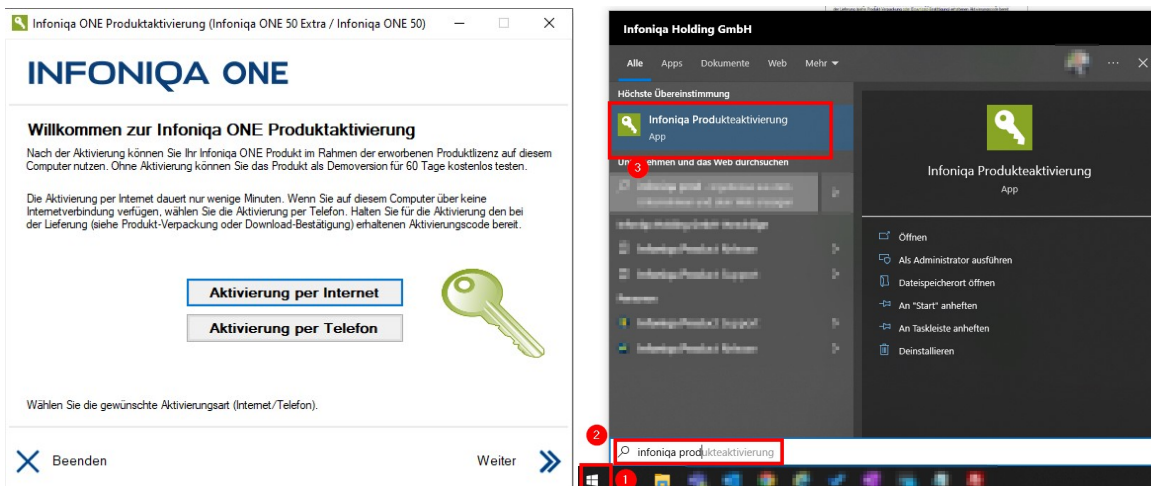
Re-Aktivierung

Das von Ihnen eingesetzte Produkt reagiert sensitiv auf wesentliche Änderung der Systemzeit oder der eingesetzten Hardware Komponenten. Wenn das Produkt Änderungen entdeckt, kann die Lizenz als Vorsichtsmaßnahme blockiert werden. Kontaktieren Sie in diesem Fall die Aktivierungshotline unter 058 944 14 00. Die erhaltene Lizenz-Datei muss im blockierten Produkt neu eingelesen werden, gemäss der Anleitung «Telefonische Aktivierung».

Aktivierung per Internet

Aktivierungsassistent starten

Sobald Sie die Software erfolgreich installiert haben, können Sie mit dem Klick auf «Aktivieren» den Aktivierungsassistenten starten. Oder Sie klicken auf das Windows Symbol auf der Taskleiste und suchen nach "Infoniga Produktaktivierung".



Wählen Sie **Aktivierung per Internet** oder «Weiter», um die Aktivierung einfach und rasch durchzuführen.

(Sollte Ihr PC/Server, auf dem Sie das Produkt installiert haben, nicht am Internet angeschlossen sein, müssen Sie die **Aktivierung per Telefon** auswählen. Diese Aktivierungsart kann mit zusätzlichen Kosten verbunden sein und nimmt erfahrungsgemäss wesentlich mehr Zeit in Anspruch.)

Infoniqua ONE Produktaktivierung (Infoniqua ONE 50 Extra / Infoniqua ONE 50)

INFONIQ A ONE

Aktivierung per Internet

Bitte geben Sie den bei der Lieferung (siehe Produkt-Verpackung oder Download-Bestätigung) erhaltenen Aktivierungscode ein.

Bei der Aktivierung werden die Registrationsangaben, die Hardware-Identifikation und der Aktivierungscode an Infoniqua Switzerland Software and Services AG übermittelt und das Infoniqua ONE Produkt mit Ihrer persönlichen Produktlizenz lizenziert und freigeschaltet. Es werden keine weiteren Daten übermittelt oder an Dritte weitergegeben.

Hardware-Identifikation: *1AZ*

Aktivierungscode: _____

☐ Ich habe den [Lizenzvertrag](#) gelesen und bin damit einverstanden

Um fortzufahren, klicken Sie auf Weiter

« Zurück Beenden X

Die Hardwareidentifikation (MID) wird automatisch aufgrund der im PC/Server eingebauten Komponenten erstellt. **Geben Sie nun Ihren AC ein**, den Sie entweder von Infoniqua Schweiz erhalten haben, bzw. dem Produkt beigelegt war.

Tipp: Wenn Sie den AC elektronisch erhalten haben, können Sie diesen ganz einfach durch Kopieren/Einfügen (Copy/Paste) eintragen.

Bestätigen Sie mit einem Klick auf das Kästchen, dass Sie den Lizenzvertrag gelesen haben und damit einverstanden sind. Wenn Sie auf **«Lizenzvertrag»** klicken, erscheint dieser in einem separaten Fenster zur Durchsicht.

Lizenzvertrag (Infoniqua ONE 50 Extra / Infoniqua ONE 50)

INFONIQ A ONE

Lizenzvertrag für Anwenderlizenzen

Ausgabe März 2022

1. Vertragsgegenstand

a) Dieser Lizenzvertrag gilt für Infoniqua Switzerland Software and Services AG (nachfolgend als „Infoniqua“ bezeichnet).

b) Infoniqua räumt dem Anwender das nicht ausschliessliche Recht ein, das erworbene und auf den Datenträgern aufgezeichnete Computerprogramm sowie sonstiges zugehöriges schriftliches Material und allfällige Datenbanken (nachfolgend als „Software“ bezeichnet) im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrages zu nutzen. Im Übrigen verbleiben alle Rechte an der Software, namentlich alle Rechte am geistigen Eigentum an der Software, bei Infoniqua und deren Lizenzgebern.

c) Dieser Lizenzvertrag kommt zustande, wenn der Anwender durch Entnahme des Datenträgers aus der Produktverpackung den Lizenzkleber zerreisst oder den Datenträger aus der Schutzülle entnimmt, -nummer, -datei, etc.) aktiviert. Gleiches gilt auch, wenn ein Infoniqua Mitarbeiter oder ein Mitarbeiter eines autorisierten Partners im Auftrag des Anwenders diese Aktivierung vornimmt. Ebenso wird mit der Auftragserteilung zur Installation des Infoniqua Mitarbeiter oder dem Mitarbeiter eines autorisierten Partners erlaubt, im Auftrag des Anwenders die Lizenzbestimmungen elektronisch zu akzeptieren. Bei Mietlizenzen (darunter fallen auch die Nutzung innerhalb einer Application Services Provider (ASP) Umgebung oder die Nutzung von infoniquacloud) kommt der Vertrag mit der erstmaligen Nutzung des Produktes bzw. dem Bezug der vertragsgegenständlichen Leistung zustande, sofern er nicht bereits einen integrierten Bestandteil des abgeschlossenen Miet-, Cloud-, ASP- oder anderen Dienstleistungsvertrages darstellt.

Schliessen X

Lesen Sie den Lizenzvertrag durch und schliessen Sie das Fenster.

Sie können den Lizenzvertrag nachträglich jederzeit im jeweiligen Programm unter der Menüoption «Hilfe» erneut aufrufen. Wenn Sie jetzt auf «Weiter» klicken, wird die Verbindung zum Aktivierungs-Server aufgebaut und Ihre hinterlegten Angaben (falls vorhanden) abgerufen.

Bei einer erstmaligen Registrierung der Software füllen Sie die Felder möglichst vollständig aus, mindestens jedoch alle, die mit einem * markiert sind.

Aktivierung per Internet

Um Ihre persönliche Produktlizenz ausstellen und eine optimale Betreuung gewährleisten zu können, müssen Sie sich registrieren. Sie benötigen dazu eine aktive Internetverbindung.

Kundennummer: 1412345

Firmenname: Muster International AG

Adresse *: 04 Platz 10

Postfach: _____

Postleitzahl *: 8000

Ort *: Post 04

Telefon *: _____

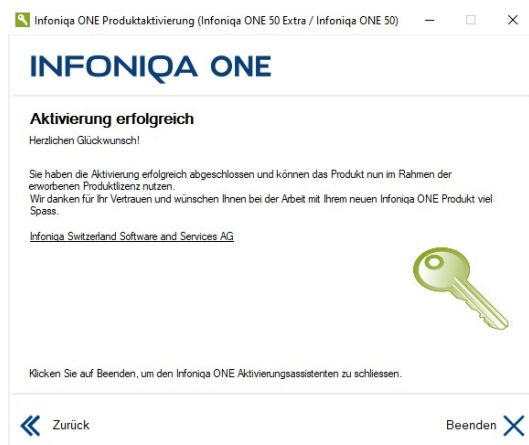
Um fortzufahren, klicken Sie auf Weiter

« Zurück Weiter »

Wurden Ihre Angaben bereits einmal erfasst, sind sie für den Aktivierungsassistenten verfügbar und werden hier automatisch übernommen. Bitte prüfen Sie die Angaben und nehmen Sie ggf. Korrekturen vor.

Tipp: Mit der TabTaste springt der Cursor gleich zum nächsten Feld.

Wenn Sie nun alle notwendigen Angaben erfasst haben, war die Aktivierung erfolgreich und das unten abgebildete Fenster erscheint.



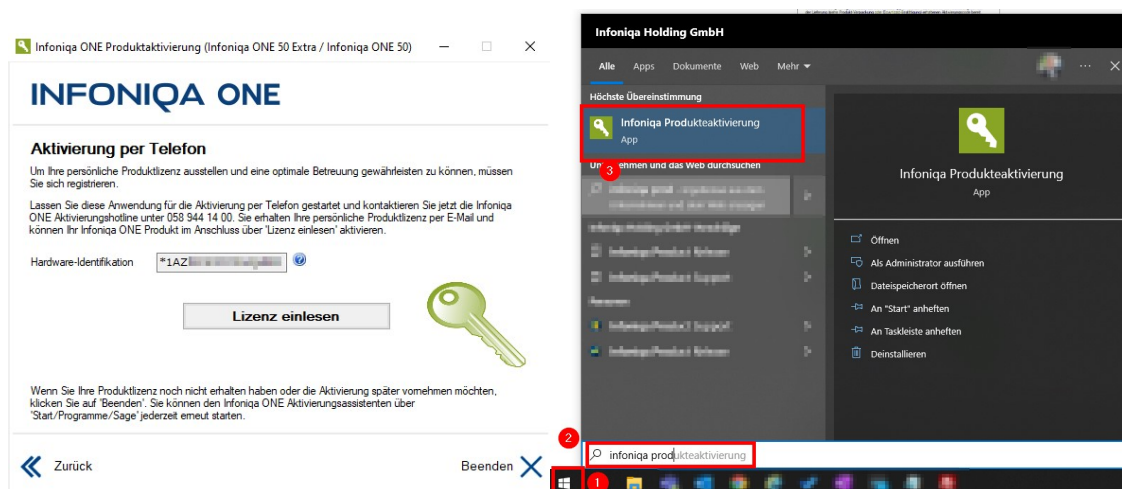
Ihr SoftwareProdukt kann nun im Rahmen der von Ihnen erworbenen Lizenz genutzt werden.

Antworten auf weitere Fragen erhalten Sie unter der Aktivierungs-Hotline 058 944 14 00.

Aktivierung per Telefon

Sobald Sie die Software erfolgreich installiert haben, können Sie mit dem Klick auf «Aktivieren» den Aktivierungsassistenten starten. Oder Sie klicken auf das Windows Symbol auf der Taskleiste und suchen nach "Infonika Produktaktivierung".

Sollte Ihr PC/Server, auf dem Sie das Produkt installiert haben, keinen Zugriff auf das Internet haben, müssen Sie «**Aktivierung per Telefon**» auswählen. Diese Aktivierungsart kann zusätzliche Gebühren generieren.



Halten Sie Ihren Aktivierungscode (AC) bereit und lassen Sie das nebenstehende Fenster geöffnet. Die angezeigte Hardwareidentifikation (MID) wird zwingend benötigt, damit die generierte Lizenz auf Ihrem System lauffähig ist.

Die Lizenzdatei senden wir Ihnen per EMail. Speichern Sie diese an einem Ihnen bekannten Ort ab (z.B. USBStick) und übertragen Sie die Datei auf den PC/Server mit der Produktinstallation.

Wählen Sie **«Lizenz einlesen»**, «Durchsuchen» und anschliessend die Datei «lservrc» aus. Der exakte Pfad wird im Aktivierungsfenster angezeigt.

Infonika ONE Produktaktivierung (Infonika ONE 50 Extra / Infonika ONE 50)

INFONIKA ONE

Aktivierungsdatei einlesen

Lesen Sie die von Infonika Switzerland Software and Services AG erhaltene Aktivierungsdatei (persönliche Produktlizenz) ein. Wählen Sie dazu den Speicherort der Aktivierungsdatei aus, in dem Sie auf die Schaltfläche "Durchsuchen" und auf "OK" klicken. Klicken Sie anschliessend auf "Weiter"

Durchsuchen



☐ Ich habe den [Lizenzvertrag](#) gelesen und bin damit einverstanden
Um fortzufahren, klicken Sie auf Weiter

« Zurück Beenden X

Mit der Aktivierung des Kästchens unten links akzeptieren Sie den Lizenzvertrag.

Wenn Sie auf **«Lizenzvertrag»** klicken, erscheint dieser in einem separaten Fenster zur Durchsicht.

Lizenzvertrag (Infonika ONE 50 Extra / Infonika ONE 50)

INFONIKA ONE

Lizenzvertrag für Anwenderlizenzen

Ausgabe März 2022

1. Vertragsgegenstand
a) Dieser Lizenzvertrag gilt für Infonika Switzerland Software and Services AG (nachfolgend als „Infonika“ bezeichnet).
b) Infonika räumt dem Anwender das nicht ausschliessliche Recht ein, das erworbene und auf den Datenträgern aufgezeichnete Computerprogramm sowie sonstiges zugehöriges schriftliches Material und allfällige Datenbanken (nachfolgend als „Software“ bezeichnet) im Rahmen der Bestimmungen dieses Vertrages zu nutzen. Im Übrigen verbleiben alle Rechte an der Software, namentlich alle Rechte am geistigen Eigentum an der Software, bei Infonika und deren Lizenzgebern.
c) Dieser Lizenzvertrag kommt zustande, wenn der Anwender durch Entnahme des Datenträgers aus der Produktverpackung den Lizenzkleber zerreisst oder den Datenträger aus der Schutzhülle entnimmt oder das Produkt installiert oder mit Hilfe des Lizenzmaterials (Aktivierungscode, Lizenzschlüssel, -nummer, -datei, etc.) aktiviert. Gleiches gilt auch, wenn ein Infonika Mitarbeiter oder ein Mitarbeiter eines autorisierten Partners im Auftrag des Anwenders diese Aktivierung vornimmt. Ebenso wird mit der Auftragserteilung zur Installation dem Infonika Mitarbeiter oder dem Mitarbeiter eines autorisierten Partners erlaubt, im Auftrag des Anwenders die Lizenzbestimmungen elektronisch zu akzeptieren. Bei Mietlizenzen (darunter fallen auch die Nutzung innerhalb einer Application Services Provider (ASP) Umgebung oder die Nutzung von infonikacloud) kommt der Vertrag mit der erstmaligen Nutzung des Produktes bzw. dem Bezug der vertragsgegenständlichen Leistung zustande, sofern er nicht bereits einen integrierten Bestandteil des abgeschlossenen Miet-, Cloud-, ASP- oder

Schliessen X

Lesen Sie den Lizenzvertrag durch und schliessen Sie das Fenster. Wenn nun alle notwendigen Angaben erfasst und die richtige Lizenzdatei eingelesen wurde, war die Aktivierung erfolgreich und das links abgebildete Fenster erscheint.

Infonika ONE Produktaktivierung (Infonika ONE 50 Extra / Infonika ONE 50)

INFONIKA ONE

Aktivierung erfolgreich

Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen und können das Produkt nun im Rahmen der erworbenen Produktlizenz nutzen.
Wir danken für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen bei der Arbeit mit Ihrem neuen Infonika ONE Produkt viel Spass.

[Infonika Switzerland Software and Services AG](#)



Klicken Sie auf Beenden, um den Infonika ONE Aktivierungsassistenten zu schliessen.

« Zurück Beenden X

Ihr Software Produkt ist nun aktiviert und kann im Rahmen der von Ihnen erworbenen Lizenz genutzt werden. Antworten auf weitere Fragen erhalten Sie unter der Aktivierungshotline 058 944 14 00.

Wir wünschen Ihnen viel Spass mit Ihrem neuen Infonika Produkt und danken Ihnen für Ihr Vertrauen.

 [Mode d'emploi - assistant d'activation Sage.pdf](#)

900 kB · Herunterladen